

För- och efterköpsinformation SkimSafe Online Familj och Duo

Denna ID-stöldförsäkring ingår både i tjänsten SkimSafe Online Familj samt Duo och tillhandahålls av juristerna på HELP Försäkring.

I denna för- och efterköpsinformation har vi samlat försäkringsvillkorens huvudpunkter i lättläst form. Det ger dig en översikt av vad villkoren innebär men utgör alltså inte fullständiga villkor. Det är därför viktigt att du läser igenom även försäkringsvillkoren eftersom det är de som, tillsammans med gruppavtalet, utgör ditt avtal med HELP Försäkring Filial (nedan kallade HELP).

● **När börjar försäkringen gälla?**

Försäkringens startdag är den dag du ingår avtal med SkimSafe AB (nedan kallade SkimSafe) angående köp av SkimSafe Online Familj och Duo.

● **Var gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller i Sverige, för ärenden som regleras enligt svensk lag och prövas av svensk domstol.

● **Vem omfattas av försäkringen?**

Försäkringen gäller för dig som privatperson och för din make/maka, sambo eller registrerade partner som är skriven på samma adress samt för era helt eller delvis hemmaboende barn under 20 år.

Försäkringen gäller för upp till 2 tvister per år.

Juristhjälp och ersättning ur försäkringen lämnas under förutsättning att behovet uppfyller villkoren i försäkringsvillkoret.



● **Vad ingår i försäkringen?**

Försäkringen ger dig (den försäkrade) och dina medförsäkrade juridisk rådgivning i upp till 15 timmar samt rättsskydd upp till 2 miljoner kronor om ni blir utsatta för:

- ID-stöld. När en obehörig person använder din identitet för egna vinstsyften.
- Kortbedrägeri. Obehöriga transaktioner med bankkort.
- Nätkränkning. Om någon lagt upp olagliga bilder eller annan information på fritt tillgängliga forum på internet, i syfte att kränka dig.

● **Vad ingår inte i försäkringen?**

- Skydd för ID-stöld och kortbedrägeri om du själv lämnat ut koder, BankID eller dylikt.
- Tekniskt bistånd för inhämtande av dokumentation och borttagning av innehåll på nätet, hjälp vid straffrättsliga frågor som inte utgör upphovsrätt.

● **Efterskydd**

Om du utträder ur SkimSafe Online Familj eller Duo kvarstår ett efterskydd för dig och dina medförsäkrade under 1 månad från utträdesdagen.

● **Självrisk**

Du betalar ingen självrisk när du använder försäkringen.



● Hantering av dina ärenden

Om du får behov av juridisk hjälp under försäkringsperioden är det viktigt att du meddelar SkimSafe. Du har skyldighet att polisanmäla händelsen och att vara behjälplig vid dina ärenden, till exempel att skicka in de handlingar som eventuellt krävs för att din jurist ska kunna handlägga ärendet.

● Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller så länge du betalar för SkimSafe Online Familj eller Duo och så länge gruppavtalet gäller mellan SkimSafe och HELP. Du som försäkrad har rätt att när som helst förklara dig avstå från försäkringen, genom anmälan till SkimSafe. HELP kan säga upp försäkringen om du grovt åsidosätter dina skyldigheter enligt försäkringsvillkoren.

● Dina skyldigheter

Du är skyldig att uppträda lojalt gentemot HELP. Om du inte uppfyller dina skyldigheter enligt försäkringsvillkoren kan din rätt till juridisk hjälp minskas eller helt utebli.

● När du behöver hjälp

Vid misstanke om ID-stöld, kortbedrägeri eller nätcrackning, kontakta SkimSafe som har öppet dygnet runt:

Telefon 08-15 51 53

Epost info@skimsafe.se

Finstilt

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är HELP Försäkring Filial, Kungsgatan 32, 111 35 Stockholm. HELP är en filial till HELP Försäkring AS, Essendrops gate 3, Majorstua, pb 1870 Vika, 0124 Oslo som står under norska finansstilsynet, Reiverstredet 3, 0151 Oslo, telefon 0047 22 93 98 00.

Om vi inte skulle komma överens

Om HELP fattar beslut om att avsluta ett ärende, eller att inte föra ett krav vidare, och du inte accepterar detta kan du kräva att beslutet överprövas av HELPs oberoende nämnd. Du kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden, ARN, eller att väcka talan i allmän domstol.

Allmänna Reklamationsnämnden:

Telefon: 08-508 860 00

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

www.arn.se

Upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan också lämnas av **Konsumenternas försäkringsbyrå:**

Telefon: 0200-22 58 00

Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm

www.konsumenternas.se

Hantering av personuppgifter

HELP och SkimSafe behandlar den försäkrades och medförsäkrades personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679.

HELPs verksamhet är att bedriva försäkringsrörelse. Verksamheten står under tillsyn av Försäkringsverksamhetsloven.

Personuppgifter används för förvaltning av den försäkrades avtal och för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring och förebyggande av skador. Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med HELPs etiska regler.

Den försäkrades adressuppgifter och grundläggande uppgifter om försäkringsavtalet hanteras i ett för HELP utvecklat kundregister för rationell administration; bland annat automatisk adressuppdatering, samordning av information till den försäkrade och marknadsföring.

Om försäkrad upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder sig försäkrad till kundtjänst hos HELP. För utdrag ur HELPs register skriver försäkrad till: Registerutdrag, HELP Försäkring, Kungsgatan 32, 111 35 Stockholm.

HELP äger rätt att i det för försäkringsbranschen gemensamma skadeanmälningsregistret (GSR) registrera anmälda skador till denna försäkring.