

ANVÄNDARVILLKOR SkimSafe Online, JULI 2022

Bakgrund

SkimSafe Online är en tjänst för privatpersoner med syfte att förhindra eller minimera skadliga effekter av bedrägerier, oönskade händelser på internet, felaktig användning av dina personuppgifter och dylikt.

Inledning

Dessa användarvillkor gäller för tjänsten SkimSafe Online nedan benämnt "Tjänsten", som tillhandahålls av SkimSafe AB (org. nr. 559182-8645), nedan benämnt "SkimSafe", "vi" eller "oss".

1. Vem Tjänsten gäller för

Tjänsten gäller för den fysiska person som i orderbekräftelsen anges som kund samt, vid tecknande av medlemskap för flera personer, make/maka/sambo/registrerad partner och barn under 20 år som är hushållsmedlemmar. Kund samt hushållsmedlemmar benämns nedan gemensamt som "Kund", "Kunden", "du", "dig", "din" eller "ditt". Kunden ska vara folkbokförd och bosatt i Sverige.

2. När Tjänsten gäller, så kallad Abonnemangsperiod

Abonnemangsperiod är den tidsperiod som du i förskott betalat för SkimSafe Online och framgår av orderbekräftelsen du fått via e-post. Abonnemangsperioden förnyas enligt det intervall som du valt att betala för Tjänsten.

3. Var Tjänsten gäller

Tjänsten gäller i hela världen. Assistans gäller dock endast svensk rätt och ärenden som prövas av svensk domstol.

4. Vad Tjänsten innehåller

4.1. ID-Bevakning

ID-Bevakning innebär bevakning av inloggningsuppgifter till e-postadresser, personnummer, betalkortsuppgifter och kreditinformation för Kunden. För att kunna nyttja ID-bevakning måste du registrera de uppgifter du vill bevaka. Instruktion för att göra detta finns i din orderbekräftelse och på vår hemsida.

- 4.1.1. Om vi upptäcker aktivitet som innebär risk för bedrägeri eller att ett bedrägeri kan ha skett får du ett meddelande av oss med instruktion om vad som behöver göras. Det är viktigt att du följer instruktionerna för att förhindra bedrägeri eller minimera skadan om ett bedrägeri redan skett. Du kan alltid ringa oss kostnadsfritt för rådgivning och hjälp.

4.2. Assistans vid Identitetsstöld

Definitionen av en Identitetsstöld är när en person utan behörighet använder Kundens identitet för ekonomisk vinning. Om du misstänker att du utsatts för en

Identitetsstöld ska du snarast kontakta oss för att göra en skadeanmälan samt göra en polisanmälan. Assistansen omfattar;

- 4.2.1. Om du misstänker att det skett en Identitetsstöld hjälper vi dig att kartlägga och utreda Identitetsstölden.
- 4.2.2. Vi hjälper till att återställa din kreditinformation och återta kontrollen över din identitet gentemot myndigheter och företag med mera.
- 4.2.3. Vi hjälper dig att bestrida betalningskrav, i händelse av att du erhåller fakturor eller andra betalningskrav som en följd av Identitetsstölden.
- 4.2.4. Juridisk rådgivning i upp till 20 timmar.

Assistansen gäller för upp till 2 Identitetsstölder per år.

ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

1. Tjänstens giltighet

Tjänsten börjar gälla dagen efter att du mottagit din orderbekräftelse via e-post och är giltig så länge som du betalat in din premie i förskott. Rätten till assistans och ersättning förutsätter även att du registrerat dina personliga uppgifter för bevakning i SkimSafes system samt hört av dig till SkimSafe för assistans. SkimSafe ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar efter tjänsten tecknats och under Abonnemangsperioden.

2. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av skada

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av assistansen/ersättningen eller åsidosatt dina skyldigheter eller inte fullgjort dina förpliktelser enligt Användningsvillkoren kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för ärendet.

3. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt. Sådan nedsättning kan även komma ifråga när skadan orsakats av din grova vårdslöshet eller av anhörig till dig. Som anhörig räknas enligt denna punkt make/maka/sambo/registrerad partner, samt barn och andra medlemmar i hushållet som antingen är folkbokförda på samma adress som dig eller som regelbundet bor hos dig. Du måste iakta normal aktsamhet och vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår som till exempel att inte slänga papper innehållande personlig information, t.ex. personnummer, så att det kan hittas.

4. Uppsägning av Tjänsten

Om du inte önskar att fortsätta använda Tjänsten ska du meddela SkimSafe detta genom att ringa eller skicka e-postmeddelande till SkimSafe. Uppsägning träder i kraft dagen då din uppsägning har inkommit till SkimSafe. Vid utebliven betalning avslutas tjänsten automatiskt.

5. Betalning

Betalning för Tjänsten sker i förskott med det betalsätt och intervall du valde när du beställde Tjänsten.

6. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t.ex. via telefon eller internet, inom 14 dagar. Vill du utnyttja din ångerrätt ska du meddela oss via telefon eller e-post alternativt använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av kostnaden för eventuell återstående Abonnemangsperiod.

7. Force majeure

Tjänsten gäller inte för förlust som uppstår om skadestånd, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, samhällsstörande sjukdomsutbrott, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

8. Preskription

Den som vill ha ersättning eller hjälp måste väcka talan inom ett år från tidpunkten när en händelse som täcks av tjänsten har ägt rum. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

9. Behandling av dina personuppgifter

SkimSafe behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse, ändring av Tjänsten eller övrig administration av Tjänsten samt uppgifter som lämnas i samband med skadereglering etc. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt avtalet såsom vid utredning av skadeärenden samt administrering av ditt avtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen.

FULLMAKT

Under Abonnemangsperioden ger jag SkimSafe AB, eller den SkimSafe AB anlitar i sitt ställe, rätt att företräda mig med syfte att kartlägga/utreda/minimera min skada samt bestrida oriktiga fordringar till följd av ett identitetsbedrägeri. SkimSafe AB, eller den SkimSafe AB anlitar i sitt ställe, har t.ex. rätt att inhämta följande information:

- Kreditinformation från kreditupplysningsföretag och motsvarande hos berörda myndigheter - Köphistorik och transaktionsuppgifter från min bank och/eller säljföretag gällande köp gjorda i mitt namn.
- Sekretessbelagd information från bank, kortutställare, Skatteverket eller annan myndighet eller företag där uppgifter om min identitet är aktuell.
- Information från Polis och domstol gällande bedrägeri där jag är anmälare eller målsägande.

Denna fullmakt berättigar också SkimSafe AB eller den SkimSafe AB anlitar i sitt ställe att för min räkning bestrida fakturor och andra betalningskrav, återställa mina korrekta uppgifter hos företag eller myndighet, vid behov spärra min identitet och i övrigt företräda mig gentemot myndigheter, företag och privatpersoner i ärenden gällande ID-stöld/bedrägeri och tillvarata mina intressen i fråga om inträffad ID-stöld eller motsvarande bedräglig handling gentemot mig

Fullmakten är giltig hela Abonnemangsperioden.